

PLAN ESTRATÉGICO

de la biblioteca pública de Tigard

2021
to
2026



Biblioteca Pública de Tigard
Sirviendo al público desde 1963



Planificación del futuro

de la Biblioteca Pública de Tigard



Como Directora de Servicios de la Biblioteca Pública de Tigard, me complace presentar nuestro próximo plan estratégico. Este documento proporcionará la dirección y el curso del trabajo de la biblioteca durante los próximos cinco años.

Este plan fue desarrollado durante un año de disrupción para la biblioteca, en medio de la reducción y reinención de servicios debido a la emergencia de salud pública COVID-19. Este momento único resultó ser ventajoso para el desarrollo del plan estratégico, ya que los miembros de la comunidad de Tigard y el equipo de la biblioteca aprovecharon la oportunidad para reflexionar sobre lo que más amamos de la biblioteca y cómo queremos que nuestra biblioteca sirva a nuestra comunidad en el futuro.

El proceso para la creación de este plan estratégico fue dirigido por un grupo de planificación que incluyó a miembros del equipo de la biblioteca y la junta de la biblioteca. El equipo de planificación central se reunió casi semanalmente desde diciembre de 2020 hasta mayo de 2021 para crear encuestas, facilitar reuniones de grupos focales en línea, analizar resultados y formar la visión y las prioridades del plan estratégico.

El equipo de planificación central recopiló los comentarios de la encuesta de más de 1,100 miembros de la comunidad y del equipo de la biblioteca y escuchó varias conversaciones de grupos focales con socios de organizaciones

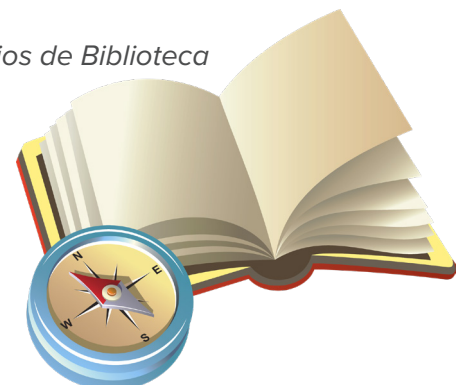
comunitarias y miembros del equipo de la biblioteca. Después de este proceso de aportación, surgieron temas, intereses y necesidades importantes.

Estas encuestas y conversaciones proporcionaron una clara visión compartida del lugar de la biblioteca en nuestra comunidad como un espacio vibrante para conectarse y aprender. Nuestro equipo central de planificación estratégica de la biblioteca extrajo temas recurrentes de los aportes para crear una visión y un conjunto de prioridades, objetivos y acciones específicas que ayudarán a mover el trabajo de la biblioteca en la dirección que nuestra comunidad ha solicitado.

Después de formar la visión y el plan estratégico, el documento se compartió una vez más con los residentes de nuestra comunidad, los socios organizativos y los miembros del equipo de la biblioteca para asegurarnos de que escucháramos lo que nuestra comunidad quiere y necesita.

Nuestro plan estratégico final se enfoca en los temas de acceso, equidad y conexión comunitaria. Esperamos participar en el trabajo descrito en este plan para brindar un excelente servicio al cliente y adaptar nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de la comunidad de Tigard.

Halsted Bernard
Director de Servicios de Biblioteca






VISIÓN

de la biblioteca pública de Tigard

Un centro comunitario de conocimiento y enriquecimiento donde todos se sienten bienvenidos.



LA MISIÓN

de la biblioteca pública de Tigard

La Biblioteca Pública de Tigard sirve a la comunidad de Tigard promoviendo la lectura y brindando acceso a materiales en todos los formatos para satisfacer las necesidades informativas, culturales, educativas y recreativas de los residentes. La biblioteca fomenta el aprendizaje permanente y proporciona una variedad de programas y servicios para fomentar el desarrollo de ciudadanos integrales.

PRIORIDAD UNO: COMUNIDAD

La Biblioteca es un lugar inclusivo y acogedor para todos.

OBJETIVO A

El edificio de la biblioteca y los terrenos son un espacio vibrante y accesible.

Acción i: Iniciando un proceso de diseño para optimizar los espacios de la biblioteca para brindar un servicio al cliente y una experiencia ideal para los usuarios.

Acción ii: Mejorar los espacios al aire libre para extender el aprendizaje, el juego y la participación de la comunidad más allá del edificio de la biblioteca.

Acción iii: Colaborar con las comunidades de color y las comunidades marginadas para garantizar que la biblioteca se utilice como un recurso vital.

Acción iv: Asóciase con otros departamentos de la ciudad y grupos comunitarios para brindar opciones de servicio de alimentos en los terrenos de la biblioteca.

Acción v: Ampliar las posibilidades de que los grupos comunitarios accedan a los espacios de reunión de la bibliotecas.



OBJETIVO B

Un excelente servicio al cliente define la experiencia de los usuarios.

Acción i: Brindar múltiples opciones para la salida y devolución de materiales para aumentar la conveniencia de los usuarios a la hora de acceder a los materiales de la biblioteca.

Acción ii: Crear letreros que apoyen la navegación accesible e independiente del edificio de la biblioteca.

Acción iii: Brindar capacitación y apoyo que permita a los miembros del equipo de la biblioteca tomar decisiones empoderadas que mejoren la experiencia de servicio al cliente.

Acción iv: Utilizar procesos receptivos y antirracistas para actualizar las políticas de la biblioteca con el fin de servir de manera equitativa a los grupos marginados e históricamente desatendidos.

OBJETIVO C

La biblioteca utiliza una comunicación interna y externa sólida y receptiva para aumentar la participación de la comunidad.

Acción i: Aumentar la conciencia pública sobre los recursos y servicios de la biblioteca mediante el desarrollo de una estrategia de comunicación integral que incluye el rediseño del sitio web y el mantenimiento de una red de socios comunitarios.

Acción ii: Evaluar la comunicación interna y desarrollar un plan para mejorar el conocimiento colectivo del equipo bibliotecario al tiempo que se incorporan oportunidades para el diálogo y la colaboración.

Acción iii: Actualizar y recopilar constantemente medidas que cuenten y celebren con precisión la historia de la biblioteca.

PRIORIDAD DOS: CONOCIMIENTO

La biblioteca es una fuente confiable de materiales y recursos precisos y vitales.

OBJETIVO D

Los usuarios descubren los materiales que quieren y necesitan.

Acción i: Crear opciones de navegación inclusivas y atractivas, como estantes, para simplificar y ampliar la toma de decisiones.

Acción ii: Evaluar las prácticas de desarrollo de la colección y desarrollar una metodología para brindar un acceso más rápido a los usuarios a los artículos de alto interés.

Acción iii: Actualizar los procedimientos de catalogación locales para reflejar el Código de Ética de Catalogación.

OBJETIVO F

Los profesionales calificados satisfacen las necesidades de la comunidad de Tigard.

Acción i: Apoyar oportunidades internas y externas de formación que fortalezcan el campo profesional bibliotecario y el avance profesional.

Acción ii: Todos los miembros del equipo de la biblioteca participan en actividades de desarrollo profesional centradas en la equidad.

Acción iii: Evaluar y ajustar las necesidades y prioridades del personal para apoyar mejor las metas departamentales.



OBJETIVO E

La biblioteca cierra la brecha de acceso a la tecnología, herramientas y soporte.

Acción i: Desarrollar e implementar planes para un laboratorio de tecnología flexible que incluya herramientas y eventos para apoyar la creatividad, la búsqueda de empleo y el desarrollo de habilidades.

Acción ii: Aumentar las opciones para la tecnología en circulación, incluida la informática móvil y el acceso a Internet.

Acción iii: Ampliar la colección y aumentar la publicidad de la Biblioteca de las Cosas.



PRIORIDAD TRES: ENRIQUECIMIENTO

La biblioteca enriquece la vida de los miembros de la comunidad.

OBJETIVO G

La biblioteca es un vínculo con la educación y el éxito profesional.

Acción i: Asóciese con el Distrito Escolar de Tigard Tualatin (TTSD) para proporcionar tarjetas de biblioteca para todos los estudiantes de TTSD.

Acción ii: Proporcionar un sólido apoyo laboral / profesional a través de recursos y clases.

OBJETIVO H

Una diversa selección de eventos de la biblioteca involucra a miembros de la comunidad de todas las edades.

Acción i: Proporcionar programas culturalmente receptivos para satisfacer las necesidades de los miembros de la comunidad, incluidos aquellos que actualmente no piensan en la biblioteca como un recurso.

Acción ii: Continuar creando programas en línea e híbridos, proporcionando alfabetización y actividades de enriquecimiento para una variedad de edades e intereses.

Acción iii: Utilizar los estándares profesionales actuales y las mejores prácticas para actualizar los materiales, los recursos y los métodos de la hora del cuento para fortalecer la inclusión, la diversidad y la equidad en las actividades de aprendizaje temprano.

Acción iv: Satisfacer las necesidades de los estudiantes del idioma inglés mediante señalización, recursos, eventos y apoyo del personal.



OBJETIVO I

Los servicios de biblioteca amplían el acceso a la comunidad.

Acción i: Explorar opciones para una biblioteca móvil a fin de aumentar el acceso a recursos y servicios para aquellos que no pueden acceder al edificio de la biblioteca.

Acción ii: Colaborar con socios comunitarios para ampliar el alcance y aumentar el uso de la biblioteca por parte de las poblaciones marginadas.

Acción iii: Desarrollar oportunidades de voluntariado sólidas y personalizadas que amplíen la capacidad del participante para contar la historia de la biblioteca en la comunidad.

Acción iv: Trabajar en asociación con otros departamentos de la ciudad para garantizar la presencia de la biblioteca como parte del Proyecto de consolidación de las instalaciones de la ciudad.



Tigard Public Library

Serving the public since 1963

13500 SW Hall Blvd • Tigard, OR 97223
503.684.6537 • www.tigard-or.gov/library